



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Община Севлиево
Проект № BG05M9OP001-2.040-0114-C01
„Патронажна грижа за възрастни хора и
лица с увреждания в община Севлиево“



Приложение №6

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

за определяне на прогнозната стойност при възлагане на обществена поръчка с предмет: „Избор на изпълнител за възлагане на организация и провеждане на обучения и супервизии“ по проект №BG05M9OP001-2.040-0014-C01 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания в община Севлиево“ финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 чрез прилагане на способа на пазарни консултации по смисъла на чл. 21, ал.2 от ЗОП

В предмета на поръчката ще бъдат включени следните дейности предвидени за изпълнение по проект № BG05M9OP001-2.040-0014-C01 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания в община Севлиево“ финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020:

1. Организиране и провеждане на специфично обучение на медицински специалисти по „здравни грижи“- организиране на обучение за 2 лица от целевата група, които ще предоставят здравни грижи;
2. Организиране и провеждане на специфично обучение на специалисти в областта на социалните дейности - организиране на обучение за 18 лица от целевата група които ще предоставят патронажна грижа;
3. Организиране и провеждане на супервизии на персонала – организиране на супервизии за координатора на услугата, социалния работник, медицинските специалисти по „здравни грижи“ и специалистите в областта на социалните дейности.

I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОЕКТА:

Целта на проекта е да подобри качеството на живот и възможностите за социално включване на хората с увреждания и възрастните хора, чрез осигуряване на мрежа от услуги в домашна среда и изграждане на подходящ капацитет за предоставянето им чрез въвеждане на модел за патронажни грижи за възрастни хора и лица с увреждания, вкл. с хронични заболявания и трайни увреждания за осигуряване на почасови мобилни интегрирани здравно-социални услуги в техните домове. Настоящият проект си поставя за цел да създаде добър пример за комплексна подкрепа и да се фокусира върху качествена социална услуга за реално нуждаещите се лица.

В проектното предложение са предвидени реализирането на дейности: Предоставяне на почасови мобилни, интегрирани здравно - социални услуги в домашна среда за нуждаещите се лица от целевата група: хората с увреждания и възрастни хора над 65 г. с ограничения или в невъзможност за самообслужване; Предоставяне на психологическа подкрепа и консултиране; Обучение и супервизия на персонала за предоставяне на услугата „Патронажна грижа“; Закупуване на транспортно средство за извършване на мобилна работа.

II. ЦЕЛ НА ТЕХНИЧЕСКАТА СПЕЦИФИКАЦИЯ:

Целта на дейността е да се придобият и усъвършенстват знанията и уменията от персонала, предоставящ почасовите здравно-социални услуги, както и да се подобри работната ситуация и да се осигури превенция на професионалното прегряване, да се осигури ползотворно сътрудничество, насочено към ефективното изпълнение на работата. Дейността цели осигуряване



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Община Севлиево
Проект № BG05M9OP001-2.040-0114-C01
„Патронажна грижа за възрастни хора и
лица с увреждания в община Севлиево“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

сътрудничество, насочено към ефективното изпълнение на работата. Дейността цели осигуряване на въвеждащо обучение на персонала и предоставяне на супервизия. Въвеждащото обучение ще се проведе съобразно „Методика за предоставяне на патронажни грижи по домовете за възрастни хора и хора с увреждания“, разработена от Министерство на здравеопазването. Осигуряването на супервизиите следва да включва обсъждане на трудностите и проблемите, възникнали в хода на предоставяне на услугите, както и начините за тяхното разрешаване и преодоляване. Дейността включва провеждане на групова супервизия и на индивидуална супервизия с част от персонала, която ще е насочена към справяне с професионалното натоварване и стрес и ще реализира възстановителна функция върху конкретния субект.

III. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ:

Основна дейност на Изпълнителя е организиране и провеждане на обучения, за лица от целевата група и логистично осигуряване на обучаемите и на обученията, както и провеждане на супервизии с персонала, което включва в себе си следното:

1. Организиране и провеждане на специфично обучение на медицински специалисти по „здравни грижи“ - организиране на обучение за 2 лица от целевата група, които ще предоставят здравни грижи.

В проекта е предвидено провеждане на обучение на лица, ангажирани с предоставянето на здравни услуги. Обучението включва и усвояване на умения за извършване на индивидуална оценка на нуждите на потребителя от страна на лицата ангажирани с предоставянето на здравни услуги, спазване и прилагане на критерии за качество на услугите.

1.1. Цел на програмата - Специфичното обучение на специалистите по „Здравни грижи“ има за цел да формира системна представа за патронажните грижи, които са предмет на проект по процедура BG05M9OP001 -2.028 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания - Компонент 1“, както и за критериите за качество на изпълняваните здравни грижи в обхвата на патронажните грижи.

1.2. Дейността включва следните задачи:

За постигане на основната цел на специфичното обучение на специалистите по „Здравни грижи“ е необходимо осъществяването на следните задачи:

- Запознаване с: правната рамка на професионалните дейности, които специалистите по „Здравни грижи“ предоставят в обхвата на проект по процедура BG05M9OP001-2.028 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания Компонент 1“; задълженията на специалиста по „Здравни грижи“, осъществяващ дейност в мултидисциплинарен екип;

- Формиране на разбиране за потребността, предоставянето и качеството на патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания;

- Изграждане и възстановяване на професионални умения за: комуникация с възрастни хора и хора с увреждания: манипулации и техники за осъществяване на професионални дейности в обхвата на патронажните грижи; водене и съхранение на специфична отчетна документация; координация с лечебни и здравни заведения.

1.3. Обем и обхват на учебното съдържание на програмата

Провеждането на обученията трябва да бъде съобразено с обем и обхвата на учебното съдържание на програмата - обхватът на учебното съдържание в учебната програма трябва да съответства на обхвата на Методиката за предоставяне на патронажни грижи:

Учебното съдържание на специфичното обучение на специалистите по „Здравни грижи“ е



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Община Севлиево
Проект № BG05M9OP001-2.040-0114-C01
„Патронажна грижа за възрастни хора и
лица с увреждания в община Севлиево“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

структурирано в 8 модула. За всеки модул са посочени наименованието и броя учебни часове. Преподавателят конкретизира всяка тема в съответствие с посочените в методиката дейности.

№	Наименование на модулите	Часове по теория	Часове по практика	Общ брой часове
1.	Правна рамка на патронажните грижи обхвата на проект по процедура BG05M9OP001-2.028 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания Компонент 1” Отчетна документация	1	1	2
2.	Комуникация с потребителя и неговите близки. Начини на предоставяне и събиране на здравна информация	2	2	4
3.	Промоция на здравето, превенция и профилактика на болестите	1	1	2
4.	Провеждане на обучение на потребителя в областта на здравните грижи	1	1	2
5.	Медицински и здравни грижи и дейности	4	6	10
6.	Ресоциализация, рерадаптация и рехабилитация	1	1	2
7.	Манипулации	8	12	20
8.	Оказване на спешни и други дейности	4	4	8
Общо часове:		22	28	50

1.4. Резултати от изпълнение на дейността:

■ 2 лица от целевата група, взели участие в обучение за изграждане и възстановяване на професионални умения за: комуникация с възрастни хора и хора с увреждания; манипулации и техники за осъществяване на професионални дейности в обхвата на патронажните грижи; водене и съхранение на специфична отчетна документация; координация с лечебни и здравни заведения.

■ Разработени Учебен план и програма;

■ Поименни присъствени списъци/регистрационни формуляри на обучаемите, в които да бъде упоменато вида на преминалото обучение съгласно Методиката за предоставяне на патронажни грижи на МЗ.

■ Наличен Снимков материал;

■ Разработен окончателен Доклад за проведените обучения;

1.5. Продължителност: Продължителността на обучението на специалистите по „Здравни грижи“ е пет работни дни по десет академични часа, съответстващи на 50 академични часа. Практическото обучение е 56 на сто от общия хорариум.

1.6. Документ, доказващ завършеното обучение: Верифициране на обучението след изпълнение на учебната програма и положителен заключителен контрол на специалистите по „Здравни грижи” Българската асоциация на професионалистите по здравни грижи съвместно с провеля обучение издава удостоверение за преминалото обучение, в което се посочва наименованието на обучението, неговата продължителност и броя на кредитните точки, които са му определени.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Община Севлиево
Проект № BG05M9OP001-2.040-0114-C01
„Патронажна грижа за възрастни хора и
лица с увреждания в община Севлиево“



2. Организиране и провеждане на специфично обучение на специалисти в областта на социалните дейности - организиране на обучение за 18 лица от целевата група, които ще предоставят патронажна грижа. Обучението е насочено към придобиване на умения и знания относно спецификата на работа с възрастни и болни хора в домашна среда. Обучението включва и усвояване на умения за извършване на индивидуална оценка на нуждите на потребителя от страна на лицата, ангажирани с предоставянето на здравни и социални услуги, спазване и прилагане на критерии за качество на услугите.

2.1. Цел на програмата - придобиване на знания и умения за удовлетворяване потребностите на потребителите на патронажната грижа. Специфичното обучение на специалистите в областта на социалните дейности има за цел да формира системна представа за патронажните грижи, които са предмет на проект по процедура BG05M9OP001-2.028 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания - Компонент 1“, както и за критериите за качество на изпълняваните здравни грижи и социални дейности в обхвата на патронажните грижи.

2.2 Дейността включва следните задачи:

За постигане на основната цел на специфичното обучение на специалистите в областта на социалните дейности, е необходимо осъществяването на следните задачи:

- Запознаване с правната рамка на професионалните дейности, които специалистите по социални дейности предоставят в обхвата на проект по процедура BG05M9OP001 -2.028 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания - Компонент 1“;
- Формиране на разбиране за потребността, предоставянето и качеството на патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания;
- Определяне на задълженията, свързани с осъществяване на професионалните дейности от специалиста по социални дейности, като част от екипа за предоставяне на патронажна грижа;
- Придобиване на знания, свързани с осъществяване на задължителните професионални дейности в обхвата на патронажните грижи;
- Придобиване, усъвършенстване и разширяване на практическите умения за предоставяне на качествена патронажна грижа и подкрепа на лица на възраст над 65 години, лица с валидно Експертно решение на Трудово-експертна лекарска комисия, лица с хронични заболявания, нуждаещи се от продължително наблюдение и здравни грижи, лица след оперативна интервенция и след хоспитализация, нуждаещи се от краткосрочно наблюдение и здравни грижи;
- Изграждане и възстановяване на професионални умения за комуникация с възрастни хора и хора с увреждания;
- Изграждане на професионални умения за водене и съхранение на специфична отчетна документация;
- Координация между социални и здравни институции.

2.3. Обем и обхват на учебното съдържание на програмата - обхватът на учебното съдържание на учебната програма трябва да е в съответствие с обхвата на Методиката за предоставяне на патронажни грижи по домовете на възрастни хора и хора с увреждания на Министерство на здравеопазването.

Учебното съдържание на въвеждащото обучение на специалистите по социални дейности е структурирано в 8 модула. За всеки модул са посочени наименованието и броя учебни часове по теория и практика. Преподавателят конкретизира всяка тема в съответствие с посочените в методиката дейности.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Община Севлиево
Проект № BG05M9OP001-2.040-0114-C01
„Патронажна грижа за възрастни хора и
лица с увреждания в община Севлиево“



№	Наименование на модулите	Часове по теория	Часове по практика	Общ брой часове
1.	Общи познания за патронажната грижа. Правна рамка на патронажните грижи обхвата на проект по процедура BG05M9OP001-2.028 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания - Компонент 1”.	3	1	4
2.	Начини на предоставяне и събиране на информация, свързана с изпълнението на професионалните задължения	3	1	4
3.	Същност на социално-битовите дейности, като част от патронажната грижа	5	4	9
4.	Специфика на грижите за възрастни хора и хора с увреждания, етични стандарти	5	4	9
5.	Дейности, свързани със задоволяване на основните жизнени потребности	3	2	5
6.	Комуникация с потребителя и неговите близки.	3	2	5
7.	Знания и умения за водене на задължителна документация	4	3	7
8.	Разпознаване на рискове, сигнализиране и справяне в кризисни ситуации, безопасни условия на труд	4	3	7
Общо часове:		30	20	50

2.4. Теми на въвеждащото и надграждащото обучение.

2.4.1. Въвеждащо обучение:

2.4.1.1. Общи познания за патронажната грижа, правна рамка на патронажните грижи, обхвата на проект по процедура BG05M9OP001-2.028 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания Компонент 1”;

2.4.1.2. Знания и умения за предоставяне на патронажна грижа:

- начини за предоставяне и събиране на информация, свързана с изпълнението на професионалните задължения на специалиста по социални дейности;
- основни права и задължения;
- социално-битови дейности, като част от патронажната грижа;
- дейности, свързани със задоволяване на основните жизнени потребности;
- специфика на грижите за стари хора, за лица с увреждания, за терминално болни;
- комуникация с потребителя и неговите близки;
- разпознаване и навременно сигнализиране на рискове и опасности за потребителя (влошаване на здравословното състояние, инциденти, дискриминация, различни форми на експлоатация, насилие, други рискове), както и за нововъзникнали потребности;
- умения за предоставяне на подкрепа, изискваща физически контакт;



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Община Севлиево
Проект № BG05M9OP001-2.040-0114-C01
„Патронажна грижа за възрастни хора и
лица с увреждания в община Севлиево“



- умения за разпознаване на рискове и справяне с кризисни ситуации (оказване на първа помощ и начин на действие в спешни случаи, рискове при физически контакт и др.);

- знания и умения за водене на отчетна документация по проект „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания - Компонент 1“;

2.4.1.3. Етични стандарти в работата на специалиста по социални дейности (принципи и ценности на социалната работа, поверителност, антидискриминационно поведение и др.);

2.4.1.4. Здравословни и безопасни условия при предоставяне на патронажната грижа (основни изисквания към подготовката и съхраняването на храна, основни правила за поддържане на лична хигиена и контролиране на рискове от заразяване; ползване на подходящо облекло и обувки, ползване предпазни средства, действия и поведение при случаи на насилие и предизвикателно поведение, при случаи на сексуален и/или расов/етнически тормоз; действия и поведение при потребители, пристрастени към вредни за здравето субстанции.

2.4.2. Надграждащо обучение на специалистите по социални дейности е два работни дни по десет учебни часа, съответстващи на 20 учебни часа.

опасности, произтичащи от битовите условия на живот на потребителя, напр. неизправна електрическа инсталация, повредени домакински уреди.

Надграждащо обучение на специалистите по социални дейности е два работни дни по десет учебни часа, съответстващи на 20 учебни часа. Темите на надграждащото обучение се определят от обратната връзка, дадена от специалистите по социални дейности по време на въвеждащото обучение, както и от актуалните потребности на потребителите на патронажната грижа.

2.5. Документ, доказващ завършеното обучение: Верифициране на обучението - след изпълнение на учебната програма и положителен заключителен контрол на специалистите по социални дейности обучителната организация издава Удостоверение за преминато обучение, в което се посочва наименованието на обучението, неговата продължителност и броя на кредитните точки, които са му определени.

2.6. Резултати от изпълнение на дейността:

- Обучени 18 лица от целевата група;
- 18 лица получили Удостоверение за преминато обучение;
- Разработени Учебен план, програма и обучителни материали;
- Поименни присъствени списъци/регистрационни формуляри на обучаемите в които да бъде упоменато вида на преминалото обучение съгласно методиката за предоставяне на патронажни грижи на Министерство на здравеопазването;
- Наличен снимков материал;
- Разработен окончателен Доклад за проведените обучения.

2.7. Продължителност:

Продължителността на въвеждащото обучение (теоретично и практическо) на специалистите по социални дейности е пет работни дни по десет учебни часа, съответстващи на 50 учебни часа, от които 20 часа са предвидени за практическо обучение.

Надграждащо обучение на специалистите по социални дейности е два работни дни по десет учебни часа, съответстващи на 20 учебни часа.

3. Организиране и провеждане на три супервизии - в началото, в средата и в края на проекта.

От съществено значение са нагласите на членовете на екипа за провеждане на супервизия и активното им участие в нея. Супервизията е дейност с ключово значение за ангажираните в



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Община Севлиево
Проект № BG05M9OP001-2.040-0114-C01
„Патронажна грижа за възрастни хора и
лица с увреждания в община Севлиево“



предоставянето на социално-здравните услуги и се реализира като споделена отговорност на супервизор и супервизиран, чрез което се осигурява ефективност на подкрепата и насърчаване на компетентната практика. Посредством нея супервизираните имат възможност да усвояват знания, умения и опит, да получават съвети и подкрепа, да анализират своите и на потребителите мисли, чувства и преживявания, за да се изправят пред предизвикателствата на професионалната среда и да постигнат промяна и развитие по отношение на себе си и потребителите.

Супервизията включва представяне на различни случаи от практиката, поставяне на конкретни въпроси, изразяващи трудности, съмнения, противоречивост и др. По време на супервизията се осигурява и предоставя на участниците възможност за професионализиране на личния опит - чрез насочване на определени моменти на вниманието на участниците от страна на супервизора към начина на общуване, към затрудненията или напротив към преодоляването на бариерите и създаването на взаимоотношенията.

3.1. Цели на програмата:

Супервизията следва да допринесе за подобряване на качеството и ефективността на обслужването на потребителите на услуги. Чрез супервизията като форма на планирана помощ, се проследява и проверява работата на супервизирания професионалист, с оглед предоставяне на качествена грижа за потребителите.

3.2. Начин на изпълнение

На срещите, които се планират за провеждане следва да се изпълнят следните задачи: оказване на организационно-методическа подкрепа и супервизия на персонал; определяне водещата актуална потребност на екипа; търсене на възможни решения, адресирани към конкретната работата; предлагане на набор от специфични дейности, които да повишат познанията на екипа в сферата на предоставяне на здравно-социални услуги; консултиране на персонала за по-ефективното организиране на работното им ежедневие и разпределение на ролите в зависимост от заеманата позиция и вида на работната смяна.

Дейностите целят персоналът да осмисли своята работа, през опората на познанието и основните концепции за предоставянето на социални услуги, да развият нагласи и умения за тяхното предоставяне, да подобрят компетенциите си за разпознаване и разбиране на индивидуалните потребности на всеки потребител на услуги, да развият компетенциите си (знания, умения и нагласи) за справяне с всякакви ситуации, както и компетенциите си за работа в екип.

Наименование на супервизиите	Часове по теория	Часове по практика	Общ брой часове
Разпознаване на рискове, сигнализиране и справяне в кризисни ситуации. Безопасни условия на труд - Решаване на примерни казуси.	0	3	3
Разпознаване на рискове, сигнализиране и справяне в кризисни ситуации. Техники за справяне с емоционалното прегаряне. Решаване на примерни казуси.	0	3	3
Разпознаване на рискове, сигнализиране и справяне в кризисни ситуации. Техники за справяне с емоционалното прегаряне. Решаване на казуси.		3	3
Общо часове:	0	9	9



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Община Севлиево
Проект № BG05M9OP001-2.040-0114-C01
„Патронажна грижа за възрастни хора и
лица с увреждания в община Севлиево“



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

3.3. Резултати от изпълнение на дейността:

- 22 лица преминали супервизия;
- 22 лица получили Удостоверение за премината супервизия;
- Поименни присъствени списъци/регистрационни формуляри на обучаемите, в които да бъде упоменато вида на преминатото обучение съгласно методиката за предоставяне на патронажни грижи на МЗ;
- Наличен снимков материал;
- Разработен окончателен Доклад за проведените обучения;

3.4. Продължителност:

Продължителността на всяка от супервизиите е в рамките на 3 учебни часа.

IV. ДРУГИ ИЗИСКВАНИЯ, НА КОИТО СЛЕДВА ДА ОТГОВАРЯТ ОБУЧЕНИЯТА И СУПЕРВИЗИИТЕ :

Обученията и супервизиите следва да отговарят на български стандарти, въвеждащи хармонизиран европейски стандарти или еквивалентни такива за съответния продукт (ако има такива приложими за него). Обученията и супервизиите следва да отговарят на нормативно установените изисквания за качество на дейностите.

Информация за проекта ще бъде публикувана на интернет страницата на Община Севлиево - www.sevlievo.bg, която периодично се обновява, с което ще се осигури публичност и прозрачност относно изпълнението на дейностите по проекта.

V. ПРИНЦИПИ И ИЗИСКВАНИЯ, УСТАНОВЕНИ С ДЕЙСТВАЩИТЕ АКТОВЕ ПО ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2014-2020

Настоящата спецификация следва да бъде изпълнена в съответствие с изискванията на европейското и българското законодателство.

Изготвил:

Силвия Ангелова, началник на отдел ЗСДСМП

и ръководител на проекта *Св.....* дата : 04.10.19с .